

## POLÍTICA DE CALIDAD – ISO 9001:2015

*VACUFLEX, S.L. –organización dedicada a la comercialización de materiales y accesorios para la conducción de aguas, gases y humos por chimeneas, en los sectores de la construcción, fontanería-calefacción, piscinas y jardinería– ha optado por la implantación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad basado en la norma **UNE EN ISO 9001:2015**, consciente de la importancia de disponer de una herramienta de mejora continua para lograr superar las expectativas de los clientes actuales y futuros.*

*La realización de un servicio con altos índices de calidad es una máxima compartida por todos los miembros del equipo, y está bajo la responsabilidad de todos los niveles de la organización su consecución.*

*Siguiendo ese objetivo, VACUFLEX trabaja día a día para servir a sus clientes productos de alta calidad cumpliendo con los plazos de entrega pactados y teniendo en cuenta todos los requisitos especificados contractualmente, incluyendo el cumplimiento de las normas y legislación vigente sin exclusiones.*

*VACUFLEX centra sus esfuerzos en dar el servicio lo más inmediato posible, priorizando en todo momento la satisfacción del cliente, tanto de ámbito autonómico como para las grandes superficies que distribuyen a sus clientes finales por todo el territorio nacional.*

*Con este objetivo, estamos en permanente alerta de las demandas del mercado y apostamos por las nuevas tendencias de ventas y de materiales de calidad para aportarles las mejores soluciones a un precio competitivo.*

*“Rapidez, garantía y calidad; la satisfacción de nuestros clientes es nuestro mayor éxito”.*

*La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos. Por ello, desde la dirección de VACUFLEX se apuesta por proporcionar los mejores recursos técnicos y logísticos disponibles y disponer de un equipo de profesionales altamente cualificados para desarrollar sus tareas. Este es el factor clave de éxito para alcanzar los objetivos estratégicos como empresa referente en el sector de la distribución y comercialización de hidrosanitarios, así como materiales de fontanería y calefacción para grandes superficies, industriales y profesionales de todos los sectores.*



VACUFLEX