

## POLÍTICA DE CALIDAD ANEXO 1 - 4ª EDICIÓN

VACUFLEX, como organización dedicada a la comercialización de materiales, componentes y accesorios para la conducción de aguas, gases y humos por chimeneas, en los sectores de la construcción, fontanería-calefacción, piscinas y jardinería, ha optado por la implantación y mantenimiento de un **sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015** consciente de la importancia de disponer de una herramienta de **mejora continua para lograr superar las expectativas de los clientes actuales y futuros**.

La realización de un servicio con altos índices de calidad es una máxima compartida por todos los miembros del equipo, y está bajo la responsabilidad de todos los niveles de la organización su consecución.

Siguiendo esa máxima, VACUFLEX trabaja día a día para servir a sus clientes productos de alta calidad cumpliendo con los plazos de entrega pactados y teniendo en cuenta todos los requisitos especificados contractualmente, incluyendo el **cumplimiento de las normas y legislación vigente sin exclusiones**.

VACUFLEX centra sus esfuerzos en dar el servicio lo más inmediato posible, priorizando en todo momento la **satisfacción del cliente**, tanto de ámbito autonómico como para las grandes superficies que distribuyen a sus clientes finales por todo el territorio nacional.

Con este objetivo, estamos en permanente alerta de las demandas del mercado y apostamos por las **nuevas tendencias de ventas y de materiales de calidad** para aportarles las mejores soluciones a un precio competitivo.

Nuestra máxima: "**Calidad, rapidez y profesionalidad al mejor precio**".

La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por eso es que desde la dirección de VACUFLEX, se apuesta por proporcionar los **mejores recursos técnicos** y del ámbito logístico disponibles y disponer de un **equipo de profesionales altamente cualificados** para desarrollar su tareas, factor clave de éxito para alcanzar los objetivos estratégicos como empresa referente en el sector de la distribución y comercialización de hidrosanitarios así como materiales de fontanería y calefacción para grandes superficies, industriales y profesionales de todos los sectores .

SANTA PERPETUA DE LA MOGODA - MAYO DE 2017

### La Dirección



EMPRESA CERTIFICADA ES08 | 5899

